

3° parte

INDICATORI

REQUISITO DI QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD	MONITORAGGIO
Rispetto della privacy	N.ro consensi privacy/n.ro tot. nuovi pz	100%	Semestrale
Grado di soddisfazione da questionari di gradimento	N.ro di utenti soddisfatti/n.ro tot. rispondenti all'indagine	≥ 75% rispondenti soddisfatti	Semestrale
Tempi di consegna referti (S.S.N.)	1. Visite specialistiche 2. Esami ecografici 3. Radiologia tradizionale – RX 4. TAC/RMN	1. Referto immediato 2. Referto immediato 3. Entro 3 gg 4. Entro 7 gg	Semestrale
Laboratorio analisi	1. Esami routine 2. Altri esami specialistici 3. Urgenze	1. 24h 2. 10 gg 3. in funzione del tipo di esame	Semestrale
Equità	Diritto dell'accesso in struttura di un ministro del proprio culto religioso	SI	Semestrale
Igiene mani	N.ro consumo litri di gel idroalcolico/n.ro gg di degenza	20 lt/1000 gg degenza)	Semestrale
Igienizzazione camere	Almeno una pulizia al giorno	100%	Annuale
Igienizzazione bagni	Almeno due volte al giorno	90%	Annuale
Numero e qualifica personale sanitario	Conformità ai requisiti previsti dagli standard della Regione Emilia-Romagna	100%	Annuale
Selezione personale	Superamento delle prove di selezione: <ul style="list-style-type: none">• curriculum, colloquio• valutazione durante inserimento	100%	Annuale